

ועדת מכרזים משרדית – הרשות לשירות אזרחי

פרוטוקול ועדת מכרזים			
משרד/יחידה		יחידה מזמינה	
הרשות לשירות אזרחי		תחום בקרה ומדידה	
שם ועדת מכרזים		פרוטוקול מס'	
רשות השירות לאומי-אזרחי		08-2026	
		תאריך	8 במרץ 2026

חברי ועדה

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה
מוטי אלמליח	יושב ראש
אורפו משולם	חשב
עו"ד טובה מוריה	יועמ"שית
רננה חרוב	מרכזת

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות
התקשרות למתן שירותי מחשוב בקרה ומדידה התקשרות המשך במסגרת ספק יחיד עם הספק חברת נטאלייזר ח.פ. 512850579,

סוג ההתקשרות: רכש מכר טובין שירותים

מקרקעין ביצוע עבודה

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט של הטובין/השירות/העבודה/מקרקעין)
<p>הרשות לשירות לאומי - אזרחי מפעילה חברת בקרה מכוח מכרז, לביצוע פעולות בקרה ובדיקות איכות על כל היבטי השירות, כולל ביקורות פיזיות וביקורות פתע במקומות השירות, בדירות השירות ובמשרדי הגופים המוכרים. הבקרה מתבצעת באמצעות מחשבי לוח (טאבלט) בהזנת מידע בטפסים מובנים אשר המידע מגיע ממערכת המתנדבים. לצורך איסוף הנתונים, ביום 15/5/2024 יצאה הרשות בהליך הצעות מחיר חדש במערכת יהלום ל"מערכת איסוף נתונים מהבקרות בשירות הלאומי אזרחי" הליך מספר 31395 (מצ"ב סיכום ההליך ממערכת יהלום) על פיו החצעה הזוכה היתה בסך 44,636 ₪ כולל מע"מ.</p> <p>בתאריך 03/03/2025 אישרה ועדת המכרזים הרחבה ע"ס 127,118 ₪ לא כולל מע"מ, עבור תוספת מערכת משוב של הבקרה לגופים המוכרים, וכן התאמות נוספות שנדרשו במסגרת העבודה השוטפת.</p> <p>לצורך ביצוע הבקרות בשטח (עשרות אלפי בקרות בשנה), חברת נטאלייזר ח.פ. 512850579, שזכתה בהליך התיחור בנתה עבור הרשות מערכת לאיסוף נתונים, שבה קיימים כ-6 שאלונים חכמים ומגוון טופסי בקרה לשימוש הבקרים מחברת הבקרה.</p> <p>המערכת מקבלת נתונים עבור השאלונים ממערכת המידע של הרשות (על מקומות השירות, מתנדבים, נוכחות ואישורים שונים) ומייצרת טפסים דינאמיים חכמים להזנה על ידי אנשי השטח (הבקרים).</p> <p>בסיום המילוי המערכת שולחת את הממצאים לרשות ולגופים המוכרים לצורך מידע וטיפול בממצאים העולים מן השטח.</p> <p>במידה ועולים ממצאים חריגים בזמן הבקרה הבקר מסמן זאת והודעת דוא"ל נשלחת אל מנהלת האגף ברשות לצורך טיפול מידי בממצא.</p> <p>המערכת תומכת במילוי טפסים מקוון, אך מאפשרת גם הזנה לא-מקוונת עם סנכרון מאוחר (טפסים שניתן יהיה לחולל אותם באופן מקוון, למלא אותם גם בהיעדר חיבור אינטרנט ולסנכרן אותם לפלטפורמת הטפסים בהתחברות מתדש).</p>

ועדת מכרזים משרדית – הרשות לשירות אזרחי

המערכת מכילה דשבורדים ואפשרויות של הורדת קבצים עבור כל משתמש במערכת, הרשות, הגופים המוכרים וחברת הבקרה.

כמו כן המערכת מחשבת באופן אוטומטי את הציונים עבור כל גוף מוכר בהתאם למדדי האיכות אשר נקבעו ברשות, ובכך מאפשרת לאנשי הרשות לקבל את הציונים באופן אחיד ואוטומטי בסיום שנת בדיקה.

היקף ההתקשרות הצפוי עם חברת נטאלייזר עד סוף שנת 2028 הינו **330,600 ₪** לעניין תחזוקה, שו"שים, רישיונות ומשתמשים 33 שנים (בחלוקה ל1200 שעות פיתוח, 24 רישיונות חודש שימוש, 1200 משתמשים לשנתיים). המשתמשים והרישיונות הינם לשנתיים בלבד מסוף שנת 2026 ועד סוף שנת 2028.

דרישות נוספות:

- ספק ישראלי ו/או ספק עם המיוצג ע"י חברה ישראלית, שיש לה יכולת תמיכה מלאה.
- שרתי המערכת בישראל או בענן של זוכה מכרז נימבוס.
- תמיכה בעברית (ממשק עבודה קיים בעברית ותצוגה מימין-לשמאל).
- אפשרות למילוי טפסים בדפדפן (חשוב ויסודי).
- אפשרות להורדה כאפליקציה סלולרית (יתרון).
- יכולת בניית אוטומציות מבוססות סקריפט לפעולות (כגון משלוח דוא"ל) לפי תוכן טופסי בקרה.
- אפשרות לבקרת איכות לתיקוף הנתונים המוזנים, בהגדרה גמישה להתאמה לצרכים.
- רכיב דו"חות מובנה.
- ממשק ניהול לשירות בקר בשטח (יתרון).
- ממשק לניהול תכניות עבודה לבקרים/משמרות לבקרים/זמינות בקרים (יתרון).
- יכולת אוטומציה לביצוע שיוך על פי נתונים גאוגרפיים (יתרון).

המערכת של נטאלייזר הותאמה בדיוק עבור השאלונים והדרישות של הרשות וכן של חברת 'ריבה יחזקאל', והינה כיום ייחודית ובלעדית.

כל מעבר לחברה אחרת בשלב זה ידרוש הקמה מחדש והשקעה מרובה, הן בשעות והן במשאבים.

בנוסף, הרשות וחברת הבקרה 'ריבה יחזקאל' השקיעו בהקמת מערכת איסוף הנתונים ע"י חברת נטאלייזר שעות רבות אשר אינן ניתנות למדידה וכן כ-**400,000 אלף ₪** עד היום.

לאור זאת, מבוקש ע"י מורן הלוי, מנהלת תחום מדידה ובקרה, לאשר את פרסום כוונת הרשות להתקשרות עם נטאלייזר במסגרת ספק יחיד.

החלטת ועדת המכרזים

ועדת המכרזים מאשרת מכח סמכותא הקבועה בתקנה 3א(א1) לתקנות חוק חובת המכרזים התשנ"ג 1993, פרסום ההודעה על כוונת הרשות להתקשר עם חברת 'נטאלייזר' ח.פ. 512850579 במסגרת ספק יחיד בהתאם לאמור לעיל, בהתאם.

הוועדה מנחה לפרסם את ההודעה למשך 10 ימי עבודה לפחות.

הוועדה מנחה כי בהתאם לתקנה 3א(א1)(ב) לתקנות יש לשלוח את ההודעה לכל מי שהוא מנוי על קבלת הודעות לפי תקנה 15(ה).

היקף תקציבי של ההתקשרות: עד **330,600 ₪ לא כולל מע"מ**, בהתאם להצעת המחיר שהוגשה על ידם.

תקופת ההתקשרות: החל מ **31/12/2026** ועד ל **31/12/2028**.

תכולת ההתקשרות: חבילה בסיסית לפי הצעת המחיר המצ"ב.

ועדת מכרזים משרדית – הרשות לשירות אזרחי

הוועדה מנחה את הגורם המקצועי לחזור לוועדה לאישור ההתקשרות היה ולא יתקבלו הסתייגויות לפרסום כוונה להתקשרות עם ספק יחיד או ככל ויתקבלו הסתייגויות לחזור לוועדה לאישור ההתקשרות. ההחלטה הסופית בדבר אישור ההתקשרות בסמכות ועדת הפטור המשרדית בהיות היקף הבקשה מעל 150 אשי"ח. אישור ההתקשרות במידה ויאושר טעון עדכון ההסכם שנחתם עם הספק.

חתימת חברי הוועדה

שם	יושב ראש	חשב או נציגו	יועצת משפטית
מוטי אלמליח	אחפז משולם	עו"ד טובה מוריה	
תאריך			
חתימה			

נספחים:

1. הודעה על כוונה להתקשרות במסגרת ספק יחיד.
2. פרוטוקול הגדלת ההתקשרות מיום 3 במרץ 2025.